

## **Polityka Prywatności serwisu Hovay.pl**

### 1. Informacje ogólne

1. Serwis internetowy Hovay.pl, zwany dalej „Serwisem”, działający pod adresem <https://hovay.pl> prowadzony jest przez LUVENA S.A. z siedzibą w Luboniu, ul Romana Maya 1, 62-030 Luboń, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000303985, kapitał zakładowy 499 214,21 zł (w pełni wpłacony), NIP: 7772337097.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest LUVENA S.A. z siedzibą w Luboniu, ul Romana Maya 1, 62-030 Luboń, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000303985, kapitał zakładowy 499 214,21 zł (w pełni wpłacony), NIP: 7772337097.
3. Administrator świadczy w ramach Serwisu usługi rezerwacji powierzchni magazynowych, zlokalizowanych w budynku posadowionym na nieruchomości, której właścicielem jest Administrator, położonej w Poznaniu przy ul. Hallera 6/8, zwane dalej „Usługami”.
4. Gdy korzystacie Państwo z naszych Usług pozyskujemy i gromadzimy różne informacje, w tym dane osobowe. Informacje pozyskujemy:
  - z formularzy kontaktowych i formularzy rejestracji, które wypełniacie,
  - za pośrednictwem plików cookies (tzw. "ciasteczka"),
  - za pośrednictwem logów serwera.
5. Powyższe informacje pozyskujemy przede wszystkim w celu świadczenia usług, zgodnie z Regulaminem, dostępnym w ramach Serwisu, polegających na możliwości rezerwacji powierzchni magazynowych, o których mowa w ust. 3 powyżej. W ramach Serwisu, świadczymy także usługi marketingowe po wyrażeniu przez Państwa zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Informacje pozyskujemy ponadto w celu utrzymywania i ulepszania usług, opracowywania nowych usług, zapewniania spersonalizowanych usług, kontaktu z Państwem, zwiększania bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.

### 2. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika w formularzach.
2. Podczas rejestracji przekazujecie nam Państwo następujące dane osobowe w ramach formularza rejestracji on-line: adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu.
3. Serwis w miarę potrzeby może prosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych innych niż podane powyżej. Dane będą każdorazowo zbierane za pośrednictwem formularza i będą przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Podane przez Panią/Pana dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) i zgodnie z treścią Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach:
  - a) świadczenia przez Administratora na Pani/Pana rzecz w imieniu własnym lub na zlecenie innych podmiotów, aktualnie i w przyszłości, informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; świadczenia w imieniu własnym lub na zlecenie innych podmiotów, aktualnie i w przyszłości telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, wyłącznie na podstawie dobrowolnej, konkretnej świadomej i jednoznacznej Pani/Pana zgody wyrażonej w formularzu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
  - b) świadczenia Usług w celu wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
  - c) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności Pani/Pana, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności wykonywania umów z kontrahentami, sporządzania analiz, zestawień i statystyk a także programów czy strategii biznesowych lub personalnych, ochrony i zabezpieczenia mienia (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
  - d) rozpatrywania wszelkich roszczeń zgłaszanych przez Panią/Pana w zakresie nieprawidłowego wykonywania umowy przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, z których Administrator korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych (m.in. firmom świadczącym dla Administratora usługi informatyczne, firmom świadczącym dla Administratora pomoc prawną, firmom świadczącym dla Administratora obsługę kadrowo-płacową, podmiotom świadczącym usługi audytowe i konsultingowe, bankom, towarzystwom ubezpieczeniowym), a także podmiotom powiązanim z Administratorem oraz partnerom handlowym;
7. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Pani/Pana właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar UE);
9. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z czynnościami, o których mowa w ust. 4 pkt a) – b) powyżej, czyli, stosownie do art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przez 6 lat od końca roku, w którym nastąpiło wykonanie tych czynności;
10. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych;

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy;
12. Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
13. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia;
14. Pani/Pana dane czasami mogą być przez nas przetwarzane także w sposób zautomatyzowany. Na przykład w sytuacji, gdy gromadzimy i analizujemy dane dotyczące przeglądanych przez Państwa stron, produktów czy usług. Zdarza się, że w oparciu o wyniki tej zautomatyzowanej analizy kierujemy do Państwa spersonalizowaną ofertę produktów lub usług;
15. Administrator dba o bezpieczeństwo Pani/Pana danych osobowych. Administrator przetwarza je w sposób zapewniający im odpowiednie bezpieczeństwo i odpowiednią poufność, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem do nich i do sprzętu służącego ich przetwarzaniu oraz przed nieuprawnionym korzystaniem z tych danych i z tego sprzętu. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki Administrator zgłasza ten fakt organowi nadzorcemu;
16. W celu wykonania swoich praw należy kontaktować się z Administratorem pod adresem ul. Romana Maya 1, tel. (61) 8900 100 lub poprzez e-mail: [luvena@luvena.pl](mailto:luvena@luvena.pl);

### 3. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - Utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - Określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google,
  - W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika,

- Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej,
- Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu,
- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów,
- Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie,
- W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### 4. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawniej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - Czas nadejścia zapytania,
  - Czas wysłania odpowiedzi,
  - Nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - Informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - Informacje o przeglądarce Użytkownika,
  - Informacje o adresie IP,
  - Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony,
  - Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

#### 5. Polityka cookie

1. Opisana polityka plików cookies odnosi się do wszystkich stron internetowych
2. Ciasteczka (ang. cookies) - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Domyślne parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Ciasteczka są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających.

Źródło: [www.wikipedia.pl](http://www.wikipedia.pl)

3. Wykorzystujemy pliki cookies w celu:
  - 1) Umożliwienia korzystania z Serwisu,
  - 2) Dostosowania serwisu do preferencji Użytkowników,
  - 3) Pozyskiwania anonimowych danych dotyczących sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z serwisu,
  - 4) Ułatwienia Użytkownikom poruszania się po stronach serwisu i korzystania z niego,
  - 5) Zapewnienia standardów bezpieczeństwa.
4. Stosujemy pliki cookies „stałe” oraz „sesyjne”. Pliki cookies „stałe” pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez Użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. “Sesyjne” pliki cookies pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone.
5. Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu ciasteczek (domyślnie zazwyczaj jest on włączony). Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
6. Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:
  - [Chrome](#)
  - [Firefox](#)
  - [Internet Explorer](#)
  - [Opera](#)
  - [Safari](#)
7. Instrukcje dla urządzeń mobilnych:
  - [Android](#)
  - [Blackberry](#)
  - [iOS \(Safari\)](#)
  - [Windows Phone](#)
8. Od czasu do czasu zmieniamy niniejszą Politykę prywatności. Pragniemy jednak podkreślić, że Państwa prawa wynikające z tej Polityki prywatności nie zostaną ograniczone bez Państwa wyraźnej zgody. Jeśli zmiany są istotne, powiadamy o nich e-mailem.